

# 大学のカウンセリング教育の効果についての研究 —調査尺度の構成—

松 浦 光 和  
小 柴 孝 子

## 要約

カウンセリング教育の必要性は論じられているが、大学の教職課程において、カウンセリング教育の効果を検証した研究は極めて少ない。そこで、よりよいカウンセリング教育のあり方を検討するため、カウンセリング教育の効果を測定する尺度を構成した。

因子分析によって4つの因子が見いだされたので、これらを下位尺度とした。すなわち「受容傾向」、「アドバイス傾向」、「自己主張」、「他者との距離感」である。

## I. はじめに

近年、社会的にカウンセリングの認知が高まり、複雑な社会情勢の中で自殺対策や発達障害者支援、キャリア支援などの観点からもカウンセリングの必要性が説かれている。また、文部省が1995年（平成7年）から小・中・高等学校にスクールカウンセラーを配置したことにより、身近な学校で子どもたちがカウンセラーに出会う機会が増え、カウンセリングが一般的な存在になってきた。

日本の教育現場においては1950年代に「クライアント中心療法」が導入され、それまで管理的だった生徒指導に対して、相手の言葉に耳を傾けるカウンセリングが新たな生徒指導の技法として注目を浴び、「カウンセリング・マインド」という言葉が一部の教師の間に普及した。「カウンセリング・マインド」とは、教師が子どもたちの心の問題や困難を受容的に理解しようとする基本的姿勢である。現在では、教育現場に山積されたいじめや不登校問題などの対応策として、教師がカウンセリングの態度を身につけ、教育相談として子どもたちの慢性化・複雑化した問題に関わることが必至になっている。

大学においては第二次世界大戦後に一部の大学で学生相談室（カウンセリング・ルーム）が設置され、カウンセラーや大学教員がスチューデント・アバシー（無気力な学生）などに対応してきた。また、大学のカウンセリング教育も心理学・教育学などの学科の専門科目として実践されてきた。しかし、1989年（平成元年）に教育職員免許法が改正され、教職課程において「生

徒指導」と「教育相談」が必修科目として加えられ、教科以外の「特別活動」で児童生徒理解やカウンセリングの理論や知識の習得が求められるようになった。

現代では、文部科学省が生徒指導提要（2010）の中で、教育相談で用いる「傾聴」などのカウンセリング態度を具体的に提示し、「グループエンカウンター」や「ストレスマネジメント教育」などの心理教育を教師が実施できるよう、研修をおこなうことを明言している。これらに鑑み、大学の教職課程におけるカウンセリング教育は喫緊であり、教師を目指す学生が「傾聴」態度を身につけることは必須になりつつある。筆者らも本学において教職課程の「生徒指導」「教育相談」、「カウンセリング理論」「カウンセリング技法」「カウンセリング法概説」などの科目を担当し、カウンセリング教育を実践しているが、15回の授業実施後の学生の変化に着目し、教育の効果つまり学生の資質を上げる方法の模索をしている。

その研究方法について、治療的なカウンセリングに関する研究は多いが、カウンセリング教育の効果研究は極めて少ない。その中で、看護教育におけるカウンセリング教育の効果について、軸丸（2005）が「基礎的対人関係形成能力」の尺度を用いて授業前後の質問紙調査をおこない、「自己一致」と「傾聴」に授業後の有意差が見られたとの報告をしている。このように医学界においては医師を目指す学生の「カウンセリング的病歴聴取法」（medical interview）に関する研究（斎藤・北, 1996）や臨床薬学教育におけるカウンセリング教育の必要性（谷口ら, 2001）などは報告されているものの、大学の教職課程において、カウンセリング教育の効果を検証した研究は極めて少ない。そこで、よりよいカウンセリング教育のあり方を検討するため、今回はカウンセリング教育の効果を測定する簡便な尺度の構成について報告する。

## II. 方法

### 1. 質問項目の作成

①効果内容の収集：S女子大学の開講科目である「カウンセリング論」（12回実施）が8回終了した時点で、「この講義で分かったこと」について記述回答を得た。その際、複数回答を可とした。回答者は86名、回答時期は2004年6月。

②回答の集約：収集した回答から、効果リストを作成した。意味的に重複している複数のリストは一つに纏めた。

③質問項目の作成：②のリストに基づいて、48の質問項目からなる「カウンセリング教育効果調査票」のプリ・テストを作成した。

④項目の信頼性検定：再テスト法で項目の信頼性を計算するが、以下の方法で回答者の信頼性を検討した。「カウンセリング教育効果調査票」に2つのダミー（同じ質問）を加えた。すなわち項目7のダミーとして項目23、項目22のダミーとして項目38である（Table 1）。再テスト法

で回答を2度得たが、2項目とダミーとの間に、3点以上の差が一度でも生じた場合、その回答者の全データを破棄することとした。回答者の信頼性を確認した後で、ダミー以外の48項目で項目の信頼性を検討した。

信頼性検定の調査は、M大学のカウンセリング関係科目講義（15回実施）の12回目と13回目に実施した。回答者数は1回目130名、2回目126名であり、2回とも回答したのは111名であった。実施時期は2013年6月と7月。

## 2. 尺度の構成

①調査の実施：回答者はカウンセリング関係科目の受講者。回答時期は、各講義の中盤（15回開講の8回目、12回開講の6回目）、終盤（15回開講の12回目、12回開講の11回目）である。

尺度の構成は、終盤の調査に依った。回答者は、2007年6月にMG大学（57名）、R大学（49名）、A大学（29名）、2013年6月にB大学（118名）、H大学（99名）、M大学（27名）、計379名。

②項目の整理：得られた回答について因子分析を実施して、質問項目を整理した。

Table 1 「カウンセリング教育効果調査票」のプリテスト

周りの人たちに対する接し方について

以下の質問項目に、下の「回答欄の数字の意味」を見ながら回答してください。

回答欄の数字の意味	1…当てはまる	2…少し当てはまる	3…どちらとも言えない
	4…ほとんど当てはまらない	5…全く当てはまらない	

	1	2	3	4	5
1. 話を聴きながら「私もだよ」などと言う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 人の話を聴いてから、自分の意見を言う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 人と話をしているとき、自分の考えを言う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 話し合っていて沈黙になっても、無理して話さない……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 友人と話しているときに「カウンセリングならばこうする」などと考える	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 人の悩みを真剣に聴く……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 人の相談に気楽に乗ることができる……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 友人から受容・共感されていないと思う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 自分とは違う考えや見方をする人も大切に思える……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 相談を受けた場合、自分の意見を言うよりも、相手の気持ちを考える	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 相談を受けた場合、アドバイスをしなくても良いと思う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 人の気持ちを考えようとする……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 話を聴いているときに「私だったらこうする」と言う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 他の人を簡単に「嫌い」と思える……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 友人から相談されるのは辛い……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 人の話をささげても自分の意見を言いたい……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 相談に来た人に、アドバイスをする……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 人の話を聴くことができる……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 「受容」「共感」は大切だが、実行するのは難しい……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 人が話している途中で、発言することがある……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 話し相手が感じていることを一緒に感じたいと思う……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 人の気持ちを理解したい……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. <u>人の相談に気楽に乗ることができる</u> ……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 話を聴きながら、良いタイミングで「あいづち」を打とうとする……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 人の話を冷静に聴く……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. 相談を受けた場合、いい加減な返事をしない……………       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. 自分と人は、考え方が違うことを意識している……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 人の意見を聴くことができる……………              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 人の立場になって考えることができる……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. 人の気持を理解するのは簡単ではない……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 話し相手の気持ちを確認する……………              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 話を聴いている時、口を挟まなくても我慢できる……………     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 人に冷たく接することができる……………             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. 聴くことに徹しようと思う……………               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. 話し相手の考えを聴こうとする……………             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. 自分が発言したくても、我慢して人の話を聴く……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. 話し相手に「頑張って」と言う……………             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. <u>人の気持ちを理解したい</u> ……………        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. 人の気持ちを受け入れようと思う……………            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. 人のグチを聴くことが多い……………               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. 人の意見を否定する……………                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. 相手の話を最後まで聴くことができる……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43. 話し相手の「しぐさ」や目の動きも見る……………         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. 相談を受けて「～した方が良い」と言う……………         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45. 友人から受容されたいと思う……………              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. 冷めた目で人間関係を見つめる……………             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47. 相談を受けたとき、自分の経験を話す……………          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. 自分には簡単に出来ても、人には難しいこともあると思う…………… | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 49. 話を聴きながら「わかる、わかる」などと言う……………      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. 話を聴きながら、自分の考えを言う……………           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註)下線のある項目はダミー

### Ⅲ. 結果と考察

①回答者の信頼性：項目7と項目23（ダミー）の比較、項目22と項目38（ダミー）の比較を二度行ったが、3点以上の差が生じた者はいなかったため、全員の回答を採用した。

②再テスト：1週間間隔で2度実施した項目間の相関係数で0.40以下の項目は、項目19・27・29・30・33・49であるが、これらを信頼性の低い項目として除外した。

③質問項目の整理：因子分析を実施。Table 1の50項目からダミー2項目（項目23・38）と上記の6項目の計8項目を除いた42項目で因子分析を行った。

第1回目の因子分析では11因子を得たが、1つの項目が2つの因子に0.4以上の因子負荷量で関係した場合はその項目を除外、1因子に因子負荷量の高い項目が2つ以下の場合で解釈が不可能であった場合は、これらの項目を除外した。この作業を繰り返し、最終的には4因子を得た（Table 2）。

Table 2 「カウンセリング教育効果調査票」の因子分析

項目	F1	F2	F3	F4
<b>F 1 : 受容傾向</b>				
39. 人の気持ちを受け入れようと思う	.84	-.06	-.14	.15
22. 人の気持ちを理解したい	.78	-.04	-.08	.18
35. 話し相手の考えを聴こうとする	.78	-.06	.11	-.03
21. 話し相手を感じていることを一緒に感じたいと思う	.71	-.05	-.21	.06
12. 人の気持ちを考えようとする	.69	-.15	.12	.23
6. 人の悩みを真剣に聴く	.68	-.15	.20	.19
28. 人の意見を聴くことができる	.66	-.17	.35	.13
24. 話を聴きながら、良いタイミングで「あいづち」を打とうとする	.65	-.12	.02	-.08
18. 人の話を聴くことができる	.65	-.14	.32	.04
31. 話し相手の気持ちを確認する	.63	-.13	.07	.08
10. 相談を受けた場合、自分の意見を言うよりも、相手の気持ちを考える	.62	.17	.34	.05
26. 相談を受けた場合、いい加減な返事をしない	.57	-.10	.25	.19
9. 自分とは違う考えや見方をする人も大切に思える	.56	.09	.14	.08
7. 人の相談に気楽に乗ることができる	.53	-.15	.28	.04
<b>F 2 : アドバイス傾向.</b>				
17. 相談に来た人に、アドバイスをする	-.04	.75	-.08	-.03
44. 相談を受けて「～した方が良い」と言う	-.07	.69	.00	.01
47. 相談を受けたとき、自分の経験を話す	-.17	.67	-.03	.10
13. 話を聴いているときに「私だったらこうする」と言う	-.07	.66	.15	.08
50. 話を聴きながら、自分の考えを言う	-.15	.65	.41	-.06
3. 人と話をしているとき、自分の考えを言う	-.04	.55	.22	-.10
<b>F 3 : 自己主張.</b>				
20. 人が話している途中で、発言することがある	.05	.17	.73	.06
32. 話を聴いている時、口を挟まなくても我慢できる	.30	.19	.68	-.03
16. 人の話をさえぎっても自分の意見を言いたい	.36	.16	.52	.33
<b>F 4 : 他者との距離.</b>				
46. 冷めた目で人間関係を見つめる	.07	-.01	-.06	.79
14. 他の人を簡単に「嫌い」と思える	.21	.13	-.01	.71
8. 人から受容・共感されていないと思う	.13	-.11	.25	.58

第一因子は、「39. 人の気持ちを受け入れようと思う」、「22. 人の気持ちを理解したい」、「35. 話し相手の考えを聴こうとする」、「21. 話し相手を感じていることを一緒に感じたいと思う」、「12. 人の気持ちを考えようとする」、「6. 人の悩みを真剣に聴く」、「28. 人の意見を聴くことができる」、「24. 話を聴きながら、良いタイミングで「あいづち」を打とうとする」、「18. 人の話を聴くことができる」、「31. 話し相手の気持ちを確認する」、「10. 相談を受けた場合、自分の意見を言うよりも、相手の気持ちを考える」、「26. 相談を受けた場合、いい加減な返事をしない」、「9. 自分とは違う考えや見方をする人も大切に思える」、「7. 人の相談に気楽に乗ることができる」の14項目である。「自分とは違う考えや見方をする人も大切に思える」など無条件の肯定的な配慮や「人の気持ちを受け入れようと思う」などの積極的な他者の受容も含まれる。この因子を「受容傾向」と命名し、同名の下位尺度とする。カウンセリングの態度が身につくにつれて、この傾向は高まると考えられる。

第二因子は、「17. 相談に来た人に、アドバイスをする」、「44. 相談を受けて『～した方が良い』と言う」、「47. 相談を受けたとき、自分の経験を話す」、「13. 話を聴いているときに『私だったらこうする』と言う」、「50. 話を聴きながら、自分の考えを言う」、「3. 人と話をしているとき、自分の考えを言う」の6項目である。アドバイスをしたいという傾向である。この因子を「アドバイス傾向」と命名し、同名の下位尺度とする。カウンセリングの態度が身につくにつれて、この傾向は低下すると考えられる。

第三因子は、「20. 人が話している途中で、発言することがある」、「32. 話を聴いている時、口を挟まなくても我慢できる」、「16. 人の話をさえぎっても自分の意見を言いたい」の3項目である。自身の意見を表現したいという強い意志である。この因子を「自己主張」と命名し、同名の下位尺度とする。カウンセリングの態度が身につくにつれて、この傾向は低下すると考えられる。

第四因子は、「46. 冷めた目で人間関係を見つめる」、「14. 他の人を簡単に『嫌い』と思える」、「8. 友人から受容・共感されていないと思う」の3項目である。この因子を「他者との距離」と命名し、同名の下位尺度とする。カウンセリングの態度が身につくにつれて、この傾向は低下すると考えられる。

今回の調査を通して、カウンセリングを受講した学生が、受容（「受容傾向」因子）、アドバイス（「アドバイス傾向」因子）、自己主張（「自己主張」因子）、他者との距離（「他者との距離」因子）を意識することが分かった。

カウンセリング学習によって、これらの因子がどのように変化するかについては、今後の課題にしたい。

#### 参考文献

- 島瀬稔（編訳）1968 ロジャーズ全集5 カウンセリングと教育 岩崎学術出版社。
- 原田慶子 2002 学生の成長を支援するカウンセリング教育の試みに関する一考察“ライフライン”を描くことによって学生に起こっていること。秋田県看護教育研究会誌, 27, 23-28.
- 石田美清・古賀一博・三村隆男・藤田武志 2004 教職課程における「教科以外の活動の指導」に必要な資質能力に関する調査：教育実習担当教員への調査を通じて。上越教育大学研究紀要, 23(2), 473-485.
- 伊藤美奈子 1994 学校カウンセリングに関する探索的研究－教師とカウンセラーの役割兼務と連携をめぐって－。教育心理学研究, 42, 298-305.
- 軸丸清子 2005 大学看護学科学生のカウンセリング技術養成教育の評価に関する研究。日本看護研究学会雑誌, 28, 55-62.
- 松浦光和 2006 大学のカウンセリング教育が学生に及ぼす影響の研究。琉球大学法文学部人間科学学科紀要, 17, 31-46.
- 松浦光和 1991 カウンセリングの研究1－カウンセリング教育のテキスト試作－。仙台白百合短期大学紀要, 19, 169-180.
- 文部科学省 2010 生徒指導提要。
- 村上昭史 2001 看護学科におけるカウンセリング教育と学生による授業評価。香川医科大学看護学雑誌, 5, 159-165.
- 村山正治 1992 カウンセリングと教育 ナカニシヤ出版。
- 斎藤清二・北啓一郎 1996 医学部卒前カリキュラムにおける心身医学的教育－特にカウンセリング的病歴聴取法の教育の意義について－。心身医, 36, 261-266.
- 谷口律子・岡本輝子・二神幸次郎・出石通博・荒木博陽・五味田裕・川崎博巳 2001 薬学教育におけるカウンセリング教育の必要性－薬学部実習生アンケート結果より－。日本医療薬学会年回講演要旨集, 11, 97.

# **A Study on the Effectiveness of Counseling Teaching at University**

## **Constructing a Research Scale**

Mitsukazu MATSUURA  
Takako KOSHIBA

While the necessity of the counseling teaching has been argued, the study on its effectiveness in the university teacher-training courses has been scarce. In order to probe the better counseling teaching method, a scale to measure the effectiveness of the counseling teaching method has been constructed.

Four factors have been extracted through the factor analysis, which were assigned as following four sub-scales: “tendency toward acceptance,” “tendency to give advice,” “self-assertion,” and “a sense of distance from others”.